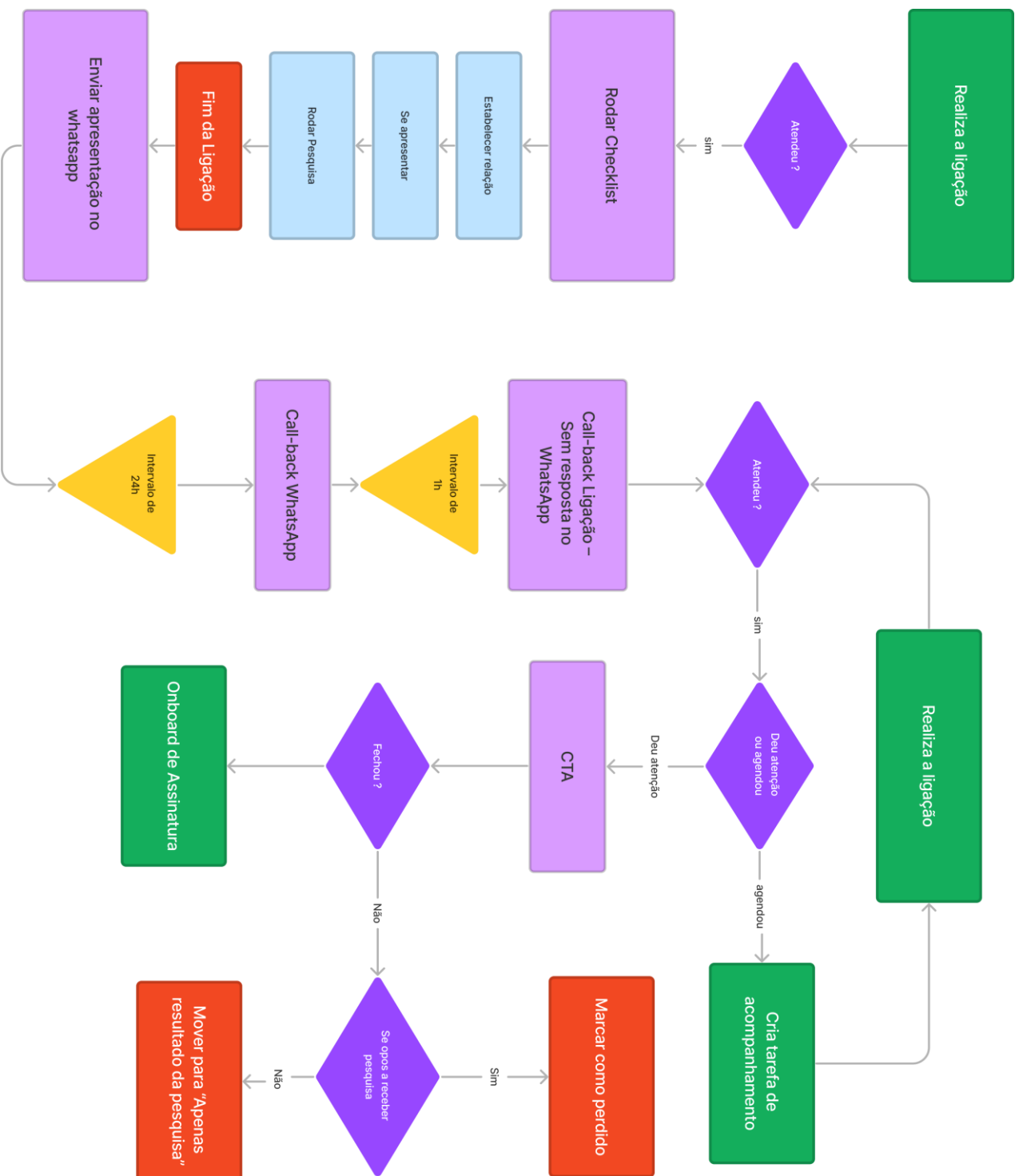




Primeiro contato:

Abordagem:

Abordagem de valor agregado: Olá, meu nome é [seu nome] e estou realizando uma pesquisa sobre **Saúde e Qualidade de Vida**. Como agradecimento pelo seu tempo, todos os participantes da pesquisa terão acesso a alguns benefícios exclusivos aqui da nossa empresa. Seria possível dedicar alguns minutos para responder algumas perguntas sobre o assunto? É rapidinho, leva no máximo 3 minutos e a sua contribuição vai nos ajudar muito!

Abordagem direta: Olá, meu nome é [seu nome] e estou realizando uma pesquisa sobre **Saúde e Qualidade de Vida**. Você poderia me ajudar respondendo algumas perguntas rápidas sobre o assunto? É rapidinho, leva no máximo 3 minutos e a sua contribuição vai nos ajudar muito!

Abordagem de validação de mercado: Olá, meu nome é [seu nome] e estou conduzindo uma pesquisa para validar a necessidade do nosso plano de assistência familiar no mercado. Você poderia responder algumas perguntas rápidas sobre suas necessidades e preferências para nos ajudar a entender melhor o mercado? É rapidinho, leva no máximo 3 minutos e a sua contribuição vai nos ajudar muito!

Lead NÃO concordou em realizar a pesquisa

Que pena, mas não poderíamos agendar pra um outro momento? A sua ajuda seria de um enorme valor para nós, e a pesquisa é super rápida.

Lead concordou em realizar a pesquisa

Perguntas:

1. Em uma escala de 1 a 10, qual é o nível de importância que você dá para manter uma boa saúde e qualidade de vida?
2. Você possui algum plano de saúde ou seguro de vida? Se sim, qual é o seu nível de satisfação com o serviço?
3. Você já teve alguma experiência negativa em relação a serviços funerários? Se sim, o que mais te incomodou nessa experiência? Se não, o que você mais valorizaria em um serviço funerário caso precisasse utilizá-lo?
4. Você já utiliza algum tipo de cartão de benefícios para ter acesso a serviços de saúde, bem-estar e lazer? Se sim, qual é o tipo de benefício que você mais utiliza?

Fechamento

1. [nome do respondente], agradecemos muito por dedicar um pouco do seu tempo para responder a nossa pesquisa sobre saúde e qualidade de vida. Suas respostas serão de grande ajuda para o desenvolvimento de nossos serviços. Gostaríamos de saber se você tem interesse em conhecer um pouco mais sobre a nossa empresa e os planos de assistência familiar que oferecemos. Se sim, podemos enviar uma apresentação via WhatsApp para o número que você utilizou para responder à pesquisa. Desde já agradecemos sua atenção e colaboração.
2. [nome do respondente], agradecemos imensamente por compartilhar suas opiniões e experiências em nossa pesquisa sobre saúde e qualidade de vida. Suas respostas são muito importantes para entendermos as necessidades de nossos clientes e aprimorarmos nossos serviços. Gostaríamos de saber se você tem interesse em saber um pouco mais sobre nossa empresa e como podemos ajudá-lo a cuidar de sua saúde e bem-estar. Vamos enviar uma apresentação via WhatsApp para o número que você utilizou para responder à pesquisa. Desde já agradecemos sua participação e esperamos poder contar com você como nosso cliente em breve.

Call-back WhatsApp

Olá [nome do lead], tudo bem? Aqui é [seu nome] da Serlluz Assistência, nos falamos [data do primeiro contato]. Espero que tenha tido tempo para dar uma olhadinha na apresentação que enviamos e que tenha gostado do que viu. Gostaria de saber se agendar uma ligação para discutir um pouco mais sobre nossos serviços e como podemos ajudá-lo a cuidar de você e da sua família.

Como mencionado na apresentação, nossos planos de assistência familiar oferecem diversos benefícios para você e sua família, incluindo cobertura de despesas com funeral, assistência 24 horas. Além disso, também oferecemos um cartão de benefícios que dá acesso a uma ampla rede de serviços de saúde, lazer e bem estar, incluindo:

1. Entrada gratuita em clubes como o Águas correntes e o Clube dos Previdenciários (Economia de pelo menos 200 reais todos os meses)
2. Descontos exclusivos em lojas de varejo como Casas Bahia, Centauro e outros
3. Descontos em educação em empresas como Estácio, Católica, La Salle, Sigma e CNA
4. Descontos na área de Saúde (Laboratórios, clínicas e hospitais)

Se você tiver alguma dúvida ou quiser saber mais sobre nossos serviços, ficarei feliz em ajudá-lo. Podemos agendar uma ligação na próxima semana, na quarta-feira [dia da semana] às [horário], por exemplo? Ou, se preferir, podemos marcar em outro horário que seja melhor para você.

Fico no aguardo de sua resposta e espero poder conversar com você em breve sobre como podemos. Obrigado pelo seu tempo e consideração.

Call-back Ligação – Sem resposta no WhatsApp

Olá [nome do lead], aqui é [seu nome], da Serlluz Assistência. Enviamos uma mensagem pelo WhatsApp com a apresentação da nossa empresa e dos nossos serviços, mas ainda não tivemos uma resposta. Imagino que seja uma pessoa ocupada, por isso gostaria de saber se podemos conversar agora ou agendar uma ligação em um momento mais oportuno.

CTA

Então [nome do lead], o que acha de vir fazer parte da do clube de benefícios serlluz e também ter cobertura total no nosso plano familiar, mais de R\$50 mil reais de cobertura em serviços (5 mil por associado) por apenas 54,00 todo mês.